

Voz sobre IP

Que es voz sobre IP?

Consiste en el proceso de transportar la voz sobre canales de datos con protocolo IP. El protocolo IP es el protocolo dominante hoy en día pues existe una tendencia a la convergencia entre voz y datos. Antes la mayoría de canales existentes eran análogos y transportaban voz. Se utilizaban los canales de voz para transportar datos, hoy en día la tendencia es inversa, la mayoría de los canales se están convirtiendo en canales de datos y estos transportan la voz.

Tipos de soluciones de Voz sobre IP:

Teléfonos IP: Son unidades de teléfono que se conectan directamente a la red Ethernet (LAN) de la empresa. Requieren de una planta IP pura u similar. Son propietarios. No se requiere gran entrenamiento por parte del usuario.

Enrutadores habilitados para voz: Comúnmente los instalan las compañías transportadoras de datos (Carriers) en conjunto con sus canales dedicados, para mejorar la ecuación costo/beneficio y así justificar el alto costo de un enlace dedicado. Enlazan los teléfonos y plantas y son buenos en lugares donde exista buen ancho de banda dedicado. Requiere cambio de los enrutadores.

Plantas telefónicas con soporte de IP: Muchas de las plantas telefónicas nuevas traen la opción de una tarjeta IP que permite enlazar la planta con otra similar a través de una red IP o Internet. Es una buena solución para instalaciones nuevas y su administración es fácil. Como desventaja figura que esta diseñada más para ambientes de LAN y su consumo de ancho de banda puede ser alto. usualmente requiere otra planta telefónica igual al otro lado del enlace.

Pasarelas de Voz sobre IP: Utiliza la red actual de Datos, utiliza la red telefónica actual y las enlaza para que los canales de voz de la planta viajen sobre los canales de voz existentes. No se requiere modificación al PBX y permite la que el sistema público de teléfonos funcione como un respaldo en caso de falla del sistema.



Este último sistema es el que ofrecemos con más frecuencia en InterLAN ya que provee la mayor cantidad de ventajas comparativas.

Incluso permite unir sitios remotos a través de Internet o de una VPN.

Beneficios de la solución (Gateway Voip)

- Ahorro en costos de larga distancia (Retorno sobre la Inversión rápido)
- Facilidad de instalación e integración con los sistemas actuales
- Puede unir plantas telefónicas de diferentes fabricantes
- Soporta comunicaciones tanto de voz como de FAX
- Puede convertir el numero discado en una dirección IP específica
- Soporta cualquier tipo de teléfono análogo

Requerimientos:

- Red IP con sus direcciones fijas
- Enlaces de área amplia, Internet o VPN